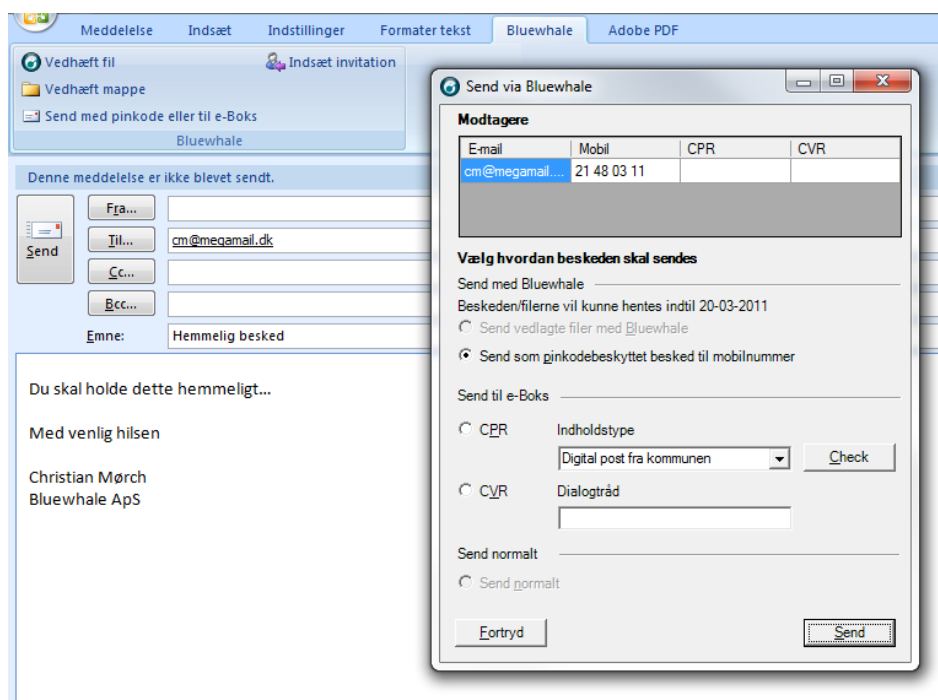




Hvis man har behov for at sende personfølsomme eller fortrolige oplysninger via e-mail, kan det være en udfordring at gøre det på en måde, som er både brugervenlig og juridisk forsvarlig. Med Bluewhale kan man sende direkte fra Outlook 2003/2007/2010 til modtagerens Digitale Postkasse/e-Boks. Hvis modtageren ikke er tilsluttet e-Boks, kan beskeden sendes med en SMS-pinkode i stedet. Dette kræver blot, at man kender modtagerens mobilnummer.



Når der sendes med SMS-pinkode opfyldes de lovgivningsmæssige krav i persondataloven og sikkerhedsbekendtgørelsen, da indholdet i e-mailen samt vedhæftede filer er beskyttet og kun kan læses, hvis modtageren klikker på det tilsendte link og indtaster pinkoden fra SMS'en.

Hvis beskeden kommer fra e-Boks aktiveres muligheden for at svare til e-Boks automatisk, når brugeren klikker "Send". Hvis der ikke er tale om en besvarelse, kan man undersøge om modtageren kan modtage via e-Boks ved at indtaste CPR eller CVR og vælge den relevante indholdstype.

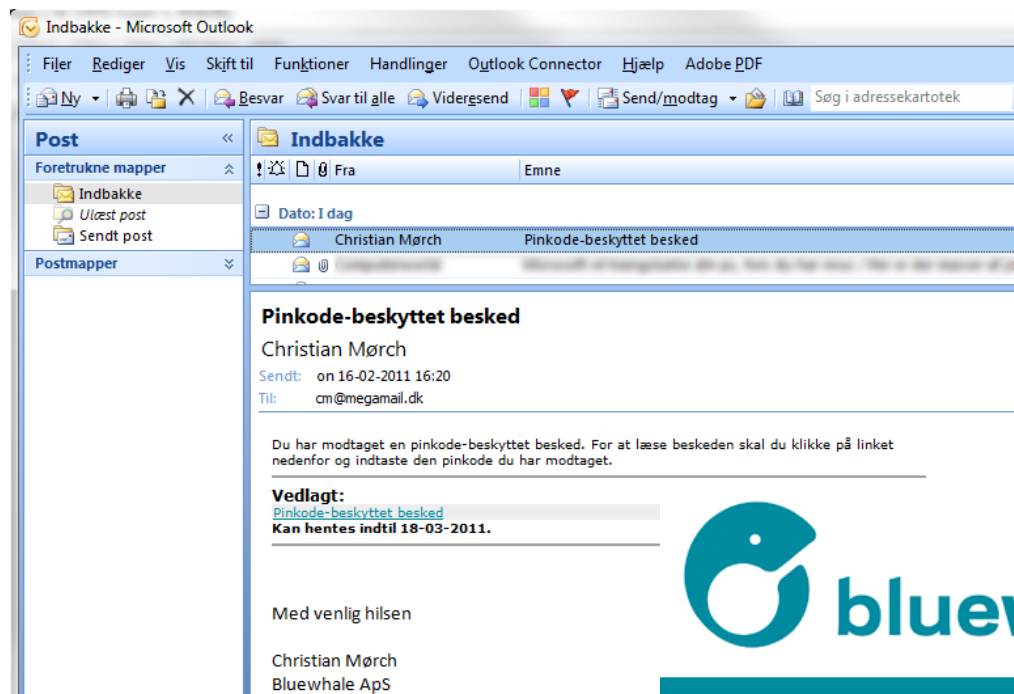
## Fordele

- Du skal ikke ændre din arbejdsgang, når der skal sendes sikker mail. Der kan sendes direkte til modtagerens e-Boks eller med SMS-pinkode og almindelig e-mail.
- Takket være pinkodefunktionen kan følsomme oplysninger sendes sikkert, uden at der kræves digital signatur/NemId.
- Forbedret workflow i forhold til borgere og samarbejdspartnere. Disse oplever bedre service i form af hurtig, sikker og effektiv kommunikation.

## Modtagelse af beskeder sendt med SMS-pinkode

Når modtageren klikker på "Pinkode-beskyttet besked"-linket i mailen, bliver modtageren bedt om at indtaste den tilsendte SMS-pinkode. Hvis pinkoden er korrekt kan indholdet i mailen læses, samt eventuelt vedhæftede filer hentes. Siden, hvor pinkoden skal indtastes og beskeden efterfølgende kan læses, tilpasses med organisationens logo og SSL-certifikat, således at modtageren ikke er i tvivl om, hvem der kommunikeres med.

Modtageren kan returnere en sikker mail ved at klikke på "Svar sikkert"-linket.



The screenshot shows the Microsoft Outlook interface. The email subject is "Pinkode-beskyttet besked" from Christian Mørch, sent on 16-02-2011 at 16:20. The email body contains a message about a pinkode-protected attachment and the Bluewhale logo. The attachment is titled "Pinkode-beskyttet besked" and is available until 18-03-2011. The sender's name is Christian Mørch, Bluewhale ApS.

**Pinkode påkrævet**  
Indtast venligst pinkode:

Dansk English

**Pinkode-beskyttet besked**  
Emne: Hemmelig besked  
Fra: Christian Mørch <cm@bluewhale.dk>  
Til: cm@megamail.dk  
Sendt: 16-02-2011 16:19 [Gem lokalt](#) [Svar sikkert](#)

Du skal holde dette hemmeligt...

Med venlig hilsen  
Christian Mørch  
Bluewhale ApS

## Andre produktblade

Bluewhale for Outlook, Bluewhale Desktop, Bluewhale Server